FAN VA TA’LIM YANGILIKLARI
ILMIY-METODIK JURNAL
ISSN 3093-8694 ◆ saen.uz
2026-yil
10 (2)-son

УДК: 373.3:004.9:81'243

Жамолиддинова Маржона Хабибулло кизи,
Базовый докторант Наманганского государственного педагогического института

ЦИФРОВОЕ ДИДАКТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ УЧАЩИХСЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ

Аннотация. В статье рассматриваются теоретические и практические аспекты разработки и внедрения цифрового дидактического обеспечения технологии развития навыков общения учащихся начальных классов в полиэтнической образовательной среде. Особое внимание уделяется возможностям применения цифровых образовательных ресурсов в процессе обучения русскому языку как средству межкультурного общения и взаимодействия младших школьников. Представлены результаты опытно-экспериментального исследования, проведённого среди 1010 учащихся 3–4 классов общеобразовательных школ Наманганской, Ферганской и Андижанской областей Республики Узбекистан. В экспериментальную группу вошли 510 учащихся, в контрольную — 500 учащихся. Разработанное цифровое дидактическое обеспечение включало электронные лексические комплексы, интерактивные коммуникативные задания, аудиоматериалы, тематические диалоги и цифровые упражнения. Результаты исследования продемонстрировали положительную динамику развития коммуникативных навыков учащихся экспериментальной группы. Установлено, что систематическое использование цифровых дидактических ресурсов способствует повышению речевой активности, развитию диалогической речи, расширению словарного запаса и совершенствованию навыков взаимодействия младших школьников.

Ключевые слова: навыки общения, коммуникативная компетенция, цифровое дидактическое обеспечение, начальное образование, русский язык, полиэтническая образовательная среда, цифровые образовательные ресурсы, интерактивные задания, диалогическая речь, младшие школьники.

BOSHLANG‘ICH SINF O‘QUVCHILARIDA MULOQOT KO‘NIKMALARINI RIVOJLANTIRISH TEXNOLOGIYASINING RAQAMLI DIDAKTIK TA’MINOTI

Annotatsiya. Maqolada ko‘p millatli ta’lim muhitida boshlang‘ich sinf o‘quvchilarining muloqot ko‘nikmalarini rivojlantirish texnologiyasini raqamli didaktik ta’minlashning nazariy va amaliy jihatlari yoritilgan. Xususan, rus tilini millatlararo muloqot va o‘zaro hamkorlik vositasi sifatida o‘qitish jarayonida raqamli ta’lim resurslaridan foydalanish imkoniyatlari tahlil qilingan. Tadqiqot doirasida O‘zbekiston Respublikasining Namangan, Farg‘ona va Andijon viloyatlaridagi umumta’lim maktablarining 3–4-sinflarida tahsil olayotgan 1010 nafar o‘quvchi ishtirokida tajriba-sinov ishlari olib borilgan. Shundan 510 nafari tajriba guruhini, 500 nafari nazorat guruhini tashkil etgan. Ishlab chiqilgan raqamli didaktik ta’minot elektron lug‘aviy majmualar, interaktiv kommunikativ topshiriqlar, audio materiallar, mavzuli dialoglar va raqamli mashqlarni o‘z ichiga olgan. Tadqiqot natijalari tajriba guruhida o‘quvchilarning kommunikativ ko‘nikmalari rivojlanishida ijobiy o‘zgarishlar mavjudligini ko‘rsatgan. Raqamli didaktik resurslardan tizimli foydalanish o‘quvchilarning nutqiy faolligini oshirish, dialogik

nutqini rivojlantirish, lug‘at boyligini kengaytirish hamda o‘zaro muloqot qilish ko‘nikmalarini takomillashtirishga xizmat qilishi aniqlangan.

Kalit so‘zlar: muloqot ko‘nikmalari, kommunikativ kompetensiya, raqamli didaktik ta’minot, boshlang‘ich ta’lim, rus tili, ko‘p millatli ta’lim muhiti, raqamli ta’lim resurslari, interaktiv topshiriqlar, dialogik nutq, boshlang‘ich sinf o‘quvchilari.

DIGITAL DIDACTIC SUPPORT FOR THE TECHNOLOGY OF DEVELOPING COMMUNICATION SKILLS AMONG PRIMARY SCHOOL STUDENTS

Abstract. The article examines the theoretical and practical aspects of developing and implementing digital didactic support for a technology aimed at improving communication skills among primary school students in a polyethnic educational environment. Particular attention is paid to the use of digital educational resources in teaching Russian as a means of intercultural communication and interaction among young learners. The study presents the results of experimental research conducted among 1,010 students in grades 3–4 from general education schools in the Namangan, Fergana, and Andijan regions of the Republic of Uzbekistan. The experimental group consisted of 510 students, while the control group included 500 students. The developed digital didactic support incorporated electronic vocabulary sets, interactive communicative tasks, audio materials, thematic dialogues, and digital exercises. The findings demonstrated positive changes in the development of communication skills among students in the experimental group. The systematic use of digital didactic resources was found to contribute to increased speaking activity, improved dialogic speech, vocabulary enrichment, and the development of interpersonal interaction skills among primary school students.

Keywords: communication skills, communicative competence, digital didactic support, primary education, Russian language, polyethnic educational environment, digital educational resources, interactive tasks, dialogic speech, primary school students.

ВВЕДЕНИЕ

В условиях современной цифровой трансформации системы образования особую актуальность приобретает проблема формирования и развития коммуникативной компетенции учащихся начальных классов. Современное образование ориентировано не только на усвоение обучающимися определённой системы знаний, умений и навыков, но и на формирование способности применять полученные знания в различных жизненных ситуациях, устанавливать межличностные контакты, выражать собственную позицию и эффективно взаимодействовать с окружающими.

Навыки общения занимают важное место в структуре личностного и социального развития младшего школьника. Именно в начальном школьном возрасте формируются первоначальные представления о правилах речевого взаимодействия, культуре общения, умении слушать собеседника, задавать вопросы, отвечать на них, выражать собственное мнение и участвовать в совместной деятельности. Недостаточная сформированность данных навыков может создавать определённые трудности в учебной деятельности, межличностных отношениях и социальной адаптации ребёнка.

Особую значимость данная проблема приобретает в полиэтнической образовательной среде Республики Узбекистан. В условиях многонационального состава населения образовательные учреждения выступают пространством взаимодействия представителей различных национальностей, языков и культур. В этом контексте русский язык имеет важное значение как одно из средств межкультурного общения, расширения коммуникативных возможностей учащихся и формирования уважительного отношения к языковому и культурному многообразию.

Вместе с тем традиционные методы обучения не всегда обеспечивают достаточное количество ситуаций для активной речевой практики каждого учащегося. В связи с этим возникает необходимость использования современных цифровых средств обучения, позволяющих организовать индивидуальную, парную и групповую коммуникативную деятельность.

Цифровое дидактическое обеспечение представляет собой целостную систему электронных образовательных материалов, интерактивных заданий, аудиовизуальных ресурсов и методических средств, направленных на достижение конкретных образовательных результатов. Его применение позволяет создавать разнообразные речевые ситуации, повышать мотивацию учащихся, обеспечивать обратную связь и учитывать индивидуальные особенности обучающихся.

Цель исследования заключается в теоретическом обосновании и экспериментальной проверке эффективности цифрового дидактического обеспечения технологии развития навыков общения учащихся начальных классов в полиэтнической образовательной среде.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

изучить научно-педагогические подходы к формированию коммуникативных навыков младших школьников;

определить педагогические возможности цифровых образовательных ресурсов в обучении русскому языку;

разработать содержание цифрового дидактического обеспечения развития навыков общения;

определить критерии и уровни сформированности коммуникативных навыков учащихся;

провести опытно-экспериментальную работу и проанализировать её результаты.

Объектом исследования является процесс развития навыков общения учащихся начальных классов.

Предмет исследования — содержание, формы, методы и цифровые дидактические средства развития коммуникативных навыков младших школьников в полиэтнической образовательной среде.

АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ

Проблема формирования коммуникативных навыков учащихся рассматривается в научных исследованиях с позиций педагогики, психологии, методики преподавания языков и теории образовательных технологий.

В исследованиях Е.С. Полат особое внимание уделяется использованию информационных и коммуникационных технологий в образовательном процессе. Автор подчёркивает значение интерактивных методов обучения, проектной деятельности и цифровых средств в организации активного взаимодействия обучающихся. Данные положения имеют существенное значение для разработки цифрового дидактического обеспечения, ориентированного на развитие речевой активности младших школьников.

А.А. Леонтьев рассматривает педагогическое общение как важнейший компонент образовательного процесса. В его научных трудах раскрываются особенности речевого взаимодействия, коммуникативной деятельности и психологических механизмов общения. Эти положения позволяют определить основные направления формирования навыков диалогической речи, слушания и речевого взаимодействия учащихся.

Д.Б. Эльконин исследовал психологические особенности развития детей младшего школьного возраста. Его научные положения дают возможность учитывать возрастные особенности восприятия, мышления, памяти и познавательной активности учащихся при организации коммуникативной деятельности.

Р.С. Немов рассматривает психологические механизмы общения и межличностного взаимодействия, что позволяет учитывать индивидуально-психологические особенности детей при формировании коммуникативных умений.

В работах Г.К. Селевко систематизированы современные образовательные технологии, раскрыты возможности их применения для повышения результативности учебного процесса. Представленные подходы имеют значение при определении педагогических условий интеграции цифровых ресурсов в систему начального образования.

Анализ научно-педагогической литературы показывает, что вопросы коммуникативного развития младших школьников, применения информационно-коммуникационных технологий и совершенствования языкового образования достаточно широко представлены в научных исследованиях. Вместе с тем сохраняется необходимость разработки комплексного цифрового дидактического обеспечения, которое объединяло бы лексическую, аудитивную, диалогическую и интерактивную деятельность учащихся с учётом особенностей полиэтнической образовательной среды.

Таким образом, проведённый анализ научных источников позволил определить теоретические основы исследования и обосновать необходимость

разработки специальной системы цифровых дидактических материалов для развития навыков общения учащихся 3–4 классов.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проводилось на базе общеобразовательных школ Наманганской, Ферганской и Андижанской областей Республики Узбекистан. В опытно-экспериментальной работе приняли участие 1010 учащихся 3–4 классов.

Из общего количества участников 510 учащихся были включены в экспериментальную группу, 500 учащихся — в контрольную группу.

Методологическую основу исследования составили системный, компетентностный, личностно-ориентированный и деятельностный подходы. Их применение позволило рассматривать развитие коммуникативных навыков как целостный педагогический процесс, предполагающий активное участие учащихся в речевом взаимодействии.

В ходе исследования использовались следующие методы:

теоретический анализ педагогической, психологической и методической литературы;

педагогическое наблюдение за речевой деятельностью учащихся;

анкетирование и индивидуальные беседы;

выполнение коммуникативных заданий;

анализ устных высказываний и диалогической речи;

сравнительный анализ результатов экспериментальной и контрольной групп.

Для определения уровня сформированности навыков общения были выделены следующие критерии:

1. Речевой критерий. Оценивались правильность построения высказываний, использование лексических единиц, умение формулировать предложения и выражать собственные мысли.

2. Диалогический критерий. Определялись способность вступать в диалог, задавать вопросы, отвечать на вопросы собеседника, поддерживать разговор и соблюдать последовательность речевого взаимодействия.

3. Социально-коммуникативный критерий. Учитывались умение слушать собеседника, проявлять уважение к мнению других участников, сотрудничать в парной и групповой деятельности.

4. Мотивационно-деятельностный критерий. Анализировались заинтересованность учащихся в общении, активность при выполнении коммуникативных заданий и готовность использовать изучаемый язык в практических ситуациях.

На основании выделенных критериев были определены три уровня сформированности навыков общения:

Высокий уровень: учащийся самостоятельно вступает в общение, свободно участвует в доступных возрасту диалогах, выражает собственное мнение, задаёт вопросы и поддерживает речевое взаимодействие.

Средний уровень: учащийся способен участвовать в диалоге, однако испытывает отдельные затруднения при формулировании высказываний, подборе лексических единиц и самостоятельном продолжении разговора.

Низкий уровень: учащийся проявляет недостаточную речевую активность, затрудняется отвечать на вопросы, строить самостоятельные высказывания и поддерживать диалог.

В процессе формирующего этапа в экспериментальной группе применялось разработанное цифровое дидактическое обеспечение, включавшее следующие компоненты:

Цифровые лексические комплексы. Электронные словари, тематические карточки, иллюстрированные словари и задания на закрепление лексики.

Интерактивные коммуникативные задания. Упражнения на составление предложений, ответы на вопросы, описание предметов и ситуаций, а также организацию речевого взаимодействия.

Аудиоматериалы. Краткие аудиотексты, образцы правильного произношения, речевые ситуации и упражнения на понимание устной речи.

Диалогические упражнения. Тематические диалоги, ролевые игры, моделирование повседневных ситуаций общения.

Электронные тесты и задания для самоконтроля. Интерактивные упражнения для проверки усвоения лексического материала и оценки результатов обучения.

Содержание цифровых материалов разрабатывалось с учётом возрастных и языковых особенностей учащихся. Для третьих классов использовались материалы, ориентированные на уровень A1.3, для четвёртых классов — на уровень A2.

Организация работы предусматривала последовательное выполнение диагностического, формирующего и контрольного этапов. На диагностическом этапе определялся первоначальный уровень сформированности коммуникативных навыков. На формирующем этапе в экспериментальной группе систематически применялись разработанные цифровые материалы. На контрольном этапе проводилась повторная диагностика и сравнительный анализ полученных результатов.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

На первоначальном этапе исследования была проведена диагностика уровня сформированности навыков общения учащихся 3–4 классов. Полученные результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. Уровень сформированности навыков общения учащихся на констатирующем этапе

Уровень	Количество учащихся	Доля
Высокий	302	29,9 %
Средний	494	48,9 %
Низкий	214	21,2 %
Всего	1010	100 %

Анализ данных таблицы показывает, что на начальном этапе исследования высокий уровень сформированности навыков общения был выявлен у 302 учащихся, что составляет 29,9 % от общего количества участников. Средний уровень продемонстрировали 494 учащихся (48,9 %), а низкий уровень был установлен у 214 учащихся (21,2 %).

Полученные данные свидетельствуют о том, что значительная часть младших школьников нуждается в целенаправленном развитии коммуникативных навыков. Наиболее характерными затруднениями являлись недостаточная речевая активность, ограниченный словарный запас, трудности при самостоятельном построении диалога и недостаточная готовность к речевому взаимодействию.

На формирующем этапе исследования в экспериментальной группе было внедрено разработанное цифровое дидактическое обеспечение. В образовательном процессе систематически использовались электронные лексические комплексы, интерактивные задания, аудиоматериалы и диалогические упражнения.

Особое внимание уделялось созданию ситуаций, приближённых к повседневному общению. Учащимся предлагались задания на знакомство, описание семьи, школы, окружающей среды, выражение предпочтений, обмен информацией и участие в совместном обсуждении.

Использование цифровых материалов обеспечивало разнообразие форм учебной деятельности и позволяло активизировать участие учащихся в коммуникативном процессе.

На контрольном этапе были получены следующие результаты.

Таблица 2. Уровень сформированности навыков общения учащихся на контрольном этапе

Группа и уровень	Количество учащихся	Доля
Экспериментальная группа (510 учащихся)		
Высокий	241	47,3 %
Средний	216	42,4 %
Низкий	53	10,3 %
Контрольная группа (500 учащихся)		
Высокий	172	34,4 %
Средний	244	48,8 %

Низкий	84	16,8 %

Сравнительный анализ результатов показал наличие положительной динамики в обеих группах. Вместе с тем более выраженные изменения наблюдались в экспериментальной группе, где применялось разработанное цифровое дидактическое обеспечение.

В экспериментальной группе доля учащихся с высоким уровнем сформированности навыков общения составила 47,3 %, тогда как в контрольной группе данный показатель равнялся 34,4 %. Разница между показателями составила 12,9 процентного пункта.

Доля учащихся с низким уровнем в экспериментальной группе составила 10,3 %, в контрольной группе — 16,8 %. Таким образом, в экспериментальной группе данный показатель оказался ниже на 6,5 процентного пункта.

Сравнение итоговых показателей представлено ниже.

Показатель	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Высокий уровень	47,3 %	34,4 %
Средний уровень	42,4 %	48,8 %
Низкий уровень	10,3 %	16,8 %

Полученные результаты позволяют сделать вывод о положительном влиянии систематического использования цифровых дидактических материалов на развитие коммуникативных навыков младших школьников.

Особенно заметные изменения наблюдались в способности учащихся самостоятельно строить диалоги, использовать тематическую лексику, формулировать ответы и принимать участие в коллективной коммуникативной деятельности.

ОБСУЖДЕНИЕ

Результаты проведённого исследования позволяют рассматривать цифровое дидактическое обеспечение как значимый инструмент совершенствования процесса развития навыков общения учащихся начальных классов.

Полученные экспериментальные данные свидетельствуют о том, что использование цифровых образовательных ресурсов создаёт дополнительные возможности для организации систематической речевой практики. В отличие от исключительно традиционных форм обучения, цифровые материалы позволяют сочетать зрительное, слуховое и практическое восприятие учебной информации, что способствует более активному включению учащихся в образовательный процесс.

Важным результатом исследования является повышение доли учащихся с высоким уровнем сформированности коммуникативных навыков в экспериментальной группе. Это можно объяснить комплексным характером разработанного дидактического обеспечения, в котором взаимосвязаны лексическая подготовка, аудирование, диалогическая речь и интерактивная деятельность.

Применение электронных лексических комплексов способствовало расширению активного словарного запаса учащихся. Аудиоматериалы создавали условия для развития навыков восприятия и понимания устной речи. Интерактивные коммуникативные задания обеспечивали возможность практического использования изученных языковых единиц, а диалогические упражнения формировали умение применять полученные знания в ситуациях межличностного общения.

Особую педагогическую ценность цифровое дидактическое обеспечение приобретает в полиэтнической образовательной среде. В таких условиях необходимо формировать не только языковые знания, но и культуру межличностного взаимодействия, уважительное отношение к собеседнику, готовность к сотрудничеству и способность учитывать особенности речевого поведения других людей.

Следует отметить, что эффективность цифровых образовательных ресурсов определяется не самим фактом использования электронных устройств, а педагогически обоснованной организацией учебной деятельности. Цифровые материалы должны соответствовать возрастным особенностям учащихся, образовательным целям, уровню языковой подготовки и содержанию учебной программы.

При этом цифровые средства не должны полностью заменять непосредственное общение между учителем и учащимися. Напротив, их необходимо использовать как дополнительный инструмент организации живого речевого взаимодействия, парной работы, группового обсуждения и совместного решения коммуникативных задач.

Таким образом, результаты исследования подтверждают целесообразность интеграции цифрового дидактического обеспечения в систему начального языкового образования. Вместе с тем для более полной оценки эффективности разработанной технологии в дальнейшем целесообразно проводить дополнительные исследования с применением статистических методов проверки достоверности различий и отсроченной диагностики устойчивости сформированных навыков.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое исследование было направлено на теоретическое обоснование и экспериментальную проверку эффективности цифрового дидактического обеспечения технологии развития навыков общения учащихся начальных классов в полиэтнической образовательной среде.

На основе анализа педагогической, психологической и методической литературы установлено, что развитие коммуникативных навыков является важнейшим условием успешной учебной деятельности, социальной адаптации и личностного становления младших школьников.

В ходе исследования разработано цифровое дидактическое обеспечение, включающее электронные лексические комплексы, интерактивные коммуникативные задания, аудиоматериалы, тематические диалоги и электронные упражнения. Содержание данных материалов ориентировано на развитие речевой активности, диалогической речи, словарного запаса и навыков межличностного взаимодействия.

Экспериментальная работа, проведённая среди 1010 учащихся 3–4 классов общеобразовательных школ Наманганской, Ферганской и Андижанской областей, позволила выявить положительную динамику развития коммуникативных навыков при использовании разработанного цифрового обеспечения.

В экспериментальной группе доля учащихся с высоким уровнем сформированности навыков общения достигла 47,3%, тогда как в контрольной группе данный показатель составил 34,4%. Доля учащихся с низким уровнем в экспериментальной группе составила 10,3%, в контрольной — 16,8%.

Таким образом, результаты исследования показывают, что целенаправленное и систематическое применение цифровых дидактических ресурсов способствует совершенствованию процесса развития коммуникативных навыков младших школьников.

На основании проведённого исследования можно сформулировать следующие рекомендации:

Внедрять цифровые лексические комплексы и интерактивные коммуникативные задания в практику преподавания русского языка в начальных классах.

Использовать аудиоматериалы и тематические диалоги для систематического развития навыков аудирования и устной речи.

Организовывать парную и групповую работу с применением цифровых образовательных ресурсов.

Разрабатывать коммуникативные задания с учётом возрастных, языковых и индивидуальных особенностей учащихся.

Обеспечивать взаимосвязь цифровой учебной деятельности с непосредственным речевым взаимодействием учащихся.

Следовательно, цифровое дидактическое обеспечение может выступать эффективным педагогическим средством развития навыков общения учащихся начальных классов и совершенствования языкового образования в условиях полиэтнической образовательной среды.

Список литературы:

1. Закон Республики Узбекистан «Об образовании». № ЗРУ-637 от 23 сентября 2020 года. — Ташкент, 2020.
2. Национальная учебная программа Республики Узбекистан. — Ташкент, 2022.

3. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. — М.: Академия, 2021.
4. Ходиев Б.Ю. Педагогика. — Ташкент: Tafakkur Bo‘stoni, 2011.
5. Немов Р.С. Психология. — М.: Владос, 2018.
6. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. — М.: Просвещение, 2019.
7. Эльконин Д.Б. Психология обучения младшего школьника. — М.: Юрайт, 2021.
8. Уварова Л.А. Русский язык. 3 класс. — Ташкент, 2023.
9. Уварова Л.А. Русский язык. 4 класс. — Ташкент, 2023.
10. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. — М.: Народное образование, 2019.