UDK 159.9:37.015.3:316.77

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ В РАМКАХ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ ИНТЕГРАЦИИ В СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ И ВОСПИТАНИЯ

Сандул Александр Михайлович,
Специалист ЦЯТ ФГБОУ ВО
«Санкт Петербургский государственный университет»
г. Санкт Петербург РФ

В настоящее время инновационные подходы трансформируют психологическую службу в системе образования, делая её более гибкой, доступной и эффективной. Однако важно сохранять баланс между технологическими возможностями и личностным подходом, чтобы обеспечить качественную поддержку психологического здоровья учащихся, педагогов и родителей. Каждый педагог должен быть не только психологически образован, но должен быть ещё и психологически компетентен, т. е. способен эффективно использовать психологическую образованность на практике. В профессиональной деятельности учителя оказание психологической поддержки ученику как партнеру общения – это важная составляющая педагогического успеха на уроке и вне его.

Характеризуя психологическую компетенцию в составе коммуникативных навыков преподавателя РКИ, я имею в виду прежде всего знание учителем психологических законов и понятий, а также владение специальными методами психологического анализа для решения профессиональных задач. Психологические аспекты играют ключевую роль в формировании и реализации коммуникативной компетенции современного учителя в школе и преподавателя в системе высшего образования. Именно высокий уровень коммуникативной компетентности обеспечивает успешность в социуме и соответственно повышает самоуважение специалиста, а низкая коммуникативная компетентность напротив коррелирует с повышенной стрессоуязвимостью, фрустрированностью и тревожностью. Коммуникативная компетенция — это способность эффективно взаимодействовать в различных ситуациях общения, выбирая адекватные речевые и неречевые средства. Это комплекс навыков и качеств, позволяющих эффективно взаимодействовать с иностранными учащимися в процессе обучения, который предполагает: - владение нормами литературного языка; - умение строить речь с учетом цели, ситуации и адресата; - способность слушать и понимать собеседника; - навыки управления общением; - умение

предупреждать и разрешать конфликты; - владение приемами обратной связи; - способность к адаптации в межкультурной коммуникации. Коммуникативная компетенция преподавателя – фактор психического развития человека, формирования его как личности. Все психические процессы с помощью речи становятся произвольными и управляемыми. Правильная речь является показателем интеллектуального развития человека. Соответственно психологические особенности коммуникативной компетенции преподавателя тесно связаны не только с владением речью , но и с умением выстраивать эффективное, доверительное и развивающее общение с учениками, коллегами и родителями. В качестве ключевого критерия оценки психологической организации коммуникативной компетенции в статье представлена характеристика его речевого поведения в соответствии с его педагогической деятельностью. С психологической точки зрения коммуникативная компетенция — это способность преподавателя воспринимать общение не как передачу информации в одну сторону, а как живой процесс взаимодействия, в котором важны эмоции, мотивация, восприятие, установка, личностные смыслы и контекст. Мы знаем, что предметом психологии служат закономерности развития и функционирования психики и таких процессов, как мышление, познание, общение, эмоции, деятельность, отношения, воображение, творчество, память и запоминание. Все перечисленные категории теснейшим образом связаны с речью, ее восприятием и мышлением, которое неотделимо от речи и от языка. В современной системе образования особенно очень важно учитывать эти когнитивные факторы. Они позволяют формировать навыки самостоятельной работы, развивать критическое мышление, способности к анализу и сравнению, навыкам переноса знаний в реальные коммуникативные ситуации. Качественная система образования на современном этапе в условиях активного развития ИИ и инновационных технологий тесно связана с активной работой таких когнитивных механизмов, как память, внимание, восприятие, воображение, мышление, а также использование метакогнитивных стратегий.

В связи с чем, сформированные психологические аспекты коммуникативной компетенции требуют от педагога не только профессиональной подготовки, но и высокого уровня личностной зрелости, эмпатии, толерантности и готовности к постоянному самосовершенствованию. Психологические критерии определяют, насколько учитель умеет: - понимать собеседника; - выстраивать доверительное общение; - регулировать эмоциональный климат на занятии; - учитывать личностные и культурные особенности обучающихся; - создавать условия для речевой активности и уверенности учащихся. Именно эти качества делают преподавателя эффективным коммуникатором и успешным педагогом. Именно они помогают сделать учебный процесс более продуктивным, гуманным и развивающим.

Речь — это не просто инструмент передачи знаний, а зеркало профессиональных

и личностных качеств, которое напрямую влияет на атмосферу в аудитории и эффективность обучения. стиль и тип речи тесно связаны с психологическим портретом человека. Они отражают его когнитивные стили (например, склонность к анализу или образному восприятию), эмоциональную сферу (степень эмоциональности), ценностные ориентации и уровень коммуникативной компетентности. Анализ этих особенностей помогает лучше понять мотивы, установки и внутренний мир человека. Психологическая характеристика представителей разных типов и стилей речи связана с тем, как особенности речи отражают личностные черты, мотивы, эмоциональное состояние и социальные установки человека.

Таким образом, качественная коммуникативная компетенция — это в основе своей адаптивная, чёткая, эмоционально насыщенная и при этом тактичная речь. Она отражает профессиональную компетентность, эмпатию и готовность к межкультурному взаимодействию. А «слабая» монотонная, перегруженная сложными конструкциями или резко критикующая ошибки) может сигнализировать о профессиональных сложностях или недостаточной психологической гибкости современного учителя.

Список литературы:

1. Выготский Л. С. Мышление и речь. — М., 1996. — 416 с.
2. Зимняя, И. А. Психология обучения иностранным языкам в школе. – М.: Просвещение, 1991.
3. Лаврова М. В. Формирование коммуникативной компетенции у обучающихся . — Екатеринбург, 2016. — С. 12–16.
4. Леонтьев А. А. Психология общения. 3-е изд. — М.: Смысл, 1999. — 365 с..
5. Леонтьев, А. А. Психолингвистика. – М.: Смысл, 2003.
6. Махмудова, Г. Р. Особенности обучения русскому языку студентов вузов Узбекистана в условиях билингвизма. // Вестник Ташкентского государственного педагогического университета. – 2020. – №3.
7. Мясищев В. Н. Психология отношений: . — Москва; Воронеж: Изд-во Московского психолого-социального ин-та: МОДЭК, 2011. — 398 с.
8. У.Д.Кадыров, К.Х. Авазов. Современные аспекты формирования сознания личности в обеспечении устойчивого развития общества. Интернаука, 53-54